

# ezQurban

## DASAR KUALITI

**SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (ISO 9001: 2015) DAN (MS 1900: 2014)**

**EZ QURBAN SDN. BHD. (EZQ)** mensasarkan untuk menjadi penyedia perkhidmatan antarabangsa dengan menyediakan perkhidmatan "Akikah dan Korban" berkualiti tinggi di peringkat tempatan dan antarabangsa berbekalkan teknologi dan kemahiran yang menyeluruh sebagai hala tuju strategiknya untuk memenuhi keperluan dan jangkaan pasaran yang berkembang pesat.

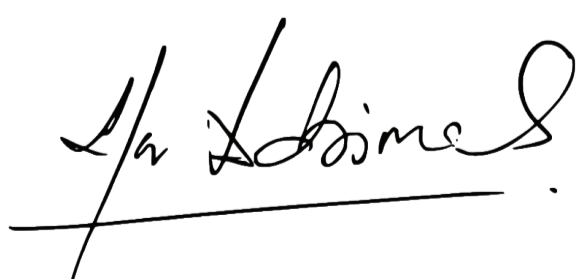
Bagi menyokong hala tuju strategik Syarikat, **EZQ** komited untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan dengan kecekapan dan keberkesanan yang tinggi agar konsisten dalam mencapai penghantaran yang cepat, tepat pada masa, perkhidmatan yang boleh dipercayai, berkualiti dan pasaran yang menguntungkan.

**EZQ** juga komited untuk memenuhi keperluan yang tertakluk, termasuk keperluan perundangan, keperluan pelanggan, keperluan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu, keperluan dari segi Pematuhan Syariah termasuk dalam bahagian pengurusan kewangan, pengurusan sumber manusia, perolehan, prosedur pemasaran, yang tidak bercanggah dengan dekri yang diguna pakai dan keperluan lain yang berkaitan dengan pihak berkepentingan dalam konteks Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu.

Pengurusan **EZQ** komited untuk terus meningkatkan kualiti Sistem Pengurusan Kualiti dan perkhidmatan dari semasa ke semasa.

Bagi mencapai hasil yang diharapkan daripada Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu, **EZQ** hendaklah dan berterusan dalam menentukan isu luaran dan dalaman (negatif dan positif) yang relevan dengan matlamat organisasi dan pihak berkepentingan, dan bertindak pada masa yang tepat untuk menangani risiko dan peluang yang berkaitan dengan isu-isu tersebut.

Kami percaya ini merupakan titik tolak dalam memenuhi keperluan pelanggan, jangkaan dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara berterusan dan pada masa yang sama memaksimumkan nilai, keperluan dan jangkaan daripada semua pembekal, pekerja dan pihak berkuasa yang berkaitan.



**NOR'ADZIMAH HASSANUDDIN**

Pengarah Urusan

Tarikh : 1/8/2022



# PIAGAM PELANGGAN

**EZ QURBAN SDN BHD** beriltizam untuk menjadi satu jenama perkhidmatan *Akikah dan Korban Tanpa Sempadan* dengan memastikan perkhidmatan yang diberikan:

## PROFESIONAL

- Kakitangan yang cekap, mesra dan terlatih

## MUDAH

- Kemudahan pendaftaran melalui pelbagai saluran

## BERKUALITI

- Perkhidmatan dilaksanakan secara telus dan memenuhi tuntutan syarak
- Pengesahan pendaftaran dalam tempoh 48 jam
- Laporan pelaksanaan boleh diakses dalam tempoh 7 hari selepas pelaksanaan

## DIYAKINI

- Setiap transaksi dan aktiviti pengurusan dipantau oleh badan pemegang amanah (AWARIS BHD)
- Pemegang pensijilan ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Berkualiti dan MS 1900:2014 Sistem Pengurusan Berkualiti Berasaskan Shariah

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nor'Adzimah Hassanuddin", written over a horizontal line.

**NOR'ADZIMAH HASSANUDDIN**

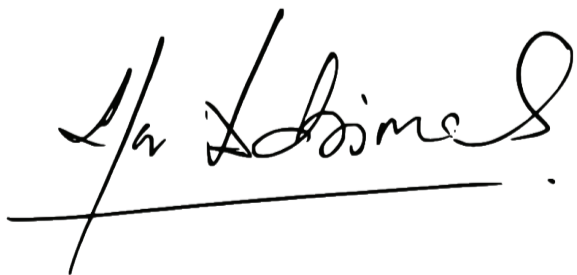
Pengarah Urusan  
Tarikh : 1/8/2022

# SEJARAH PENUBUHAN

**EZ QURBAN SDN BHD (EZQ)** mula ditubuhkan pada 3 April 2007. Beroperasi di alamat, No. 79 & 80, Jalan 3, Pusat Niaga Batu Caves, 68100 Batu Caves, Selangor.

**EZQ** merupakan sebuah syarikat yang mengkhususkan perkhidmatan pelaksanaan Ibadah Akikah dan Korban serta perkhidmatan lain seperti Fidyah, Derma dan Wakaf. EZQ berperanan menawarkan kemudahan kepada umat Islam di Malaysia khususnya dan seluruh dunia amnya dalam pelaksanaan ibadah akikah dan korban agar lebih mudah dan cepat. **EZQ** komited untuk menjadi satu jenama perkhidmatan akikah dan korban yang diyakini dan profesional disamping dapat membantu umat Islam luar negara yang lebih memerlukan.

Antara negara pelaksanaan korban dan akikah adalah negara-negara Asia Tenggara, Asia Tengah, Asia Selatan, Asia Barat dan negara-negara Afrika. Manakala, bagi ibadah lain seperti fidyah, wakaf dan derma diagihkan samaada dalam Malaysia atau ke negara-negara pelaksanaan korban dan akikah **EZQ** bergantung kepada keperluan semasa.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nor'Adzimah Hassanuddin'.

**NOR'ADZIMAH HASSANUDDIN**

Pengarah Urusan  
Tarikh : 1/8/2022

## MISI, VISI TERAS UTAMA

### VISI

Untuk mencapai 200,000 “jamaah korban dan akikah” yang berpuas hati menjelang 2025

### MISI

- Menjadi ejen kesedaran kepada “Ibadah Korban and Akikah”
- Menubuhkan 4 hab serantau di Malaysia menjelang 2023

### TERAS UTAMA

# T

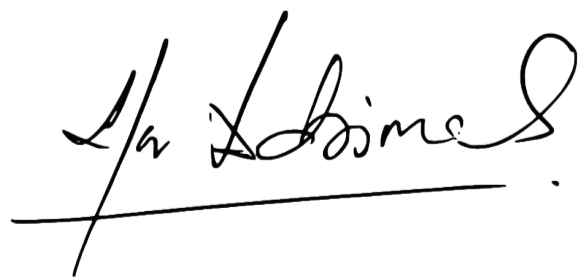
Transparency  
(Ketelusan)

# A

Accountability  
(Akauntabiliti)

# Q

Quality  
(Kualiti)



**NOR'ADZIMAH HASSANUDDIN**

Pengarah Urusan  
Tarikh : 1/8/2022

# ezQurban

## QUALITY POLICY

**INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY (ISO 9001: 2015) AND (MS 1900: 2014)**

**EZ QURBAN SDN. BHD.** aim to be international services provider by providing of “Akikah and Korban” with highest quality services locally and internationally with technologies and all-round capabilities as its strategic direction to meet the fast-growing market needs and expectation.

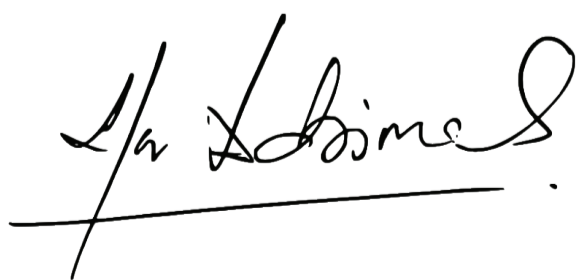
In order to support Company’s strategic direction, our team committed to provide our services to our customers with high efficiency and effectiveness in order to be consistently in achieving fast, on-time delivery, reliable, quality services and profitable market’s.

We are also committed to satisfy applicable requirements, including applicable legal requirements, customer requirements, IMS requirements, Shariah Compliance including requirements in financial management, human resource management, procurement, marketing procedure, not contradicting with applicable decree and other requirements of the interested parties within the context of the IMS.

Our management is committed to continually improve the Quality Management System and our services from time to time.

In order to achieve the intended outcomes of the IMS, we shall and continually determine the external and internal issues (negative and positive) that are relevant to the purpose of our organization and interested parties and initiate timely actions to address the risk and opportunities associated with these issues.

We believe these are cornerstones to consistently fulfil our customer requirements, expectations and enhancing our customer satisfaction, and at the same time maximizing the values, needs and expectation from all our suppliers, employees and relevant authorities.



**NOR'ADZIMAH HASSANUDDIN**

Managing Director

Date : 1/8/2022